



Es wird wieder bunt auf den Straßen. Jetzt an Ihren Mercedes denken.

Perfekt vorbereitet in die Wintersaison:
mit praktischem Zubehör, attraktiven Komplettad-Angeboten
und Top-Service von Mercedes-Benz.

Mercedes-Benz



4

ZUERST DER CHECK,
DANN DAS VERGNÜGEN.

WINTER-CHECK
INKL. RÄDERWECHSEL



5

EIS UND SALZ EINEN RIEGEL
VORSCHIEBEN.

UNTERBODENVERSIEGELUNG



6

KALTSTART IN
EINEN NEUEN WINTER.

MERCEDES-BENZ ORIGINAL-BATTERIEN

7

MIT EINEM WISCH MUSS ALLES WEG.

MERCEDES-BENZ ORIGINAL-WISCHERBLÄTTER

Inhalt:

8

SICHERHEIT MIT
SCHÖNHEIT VEREINT.

MERCEDES-BENZ WINTER-KOMPLETTRÄDER



14

NEUE MÖGLICHKEITEN FÜR EINE
VIELVERSPRECHENDE ZUKUNFT.

MERCEDES-EQ MODELLOFFENSIVE

16

IM GESPRÄCH MIT ...

MERCEDES-BENZ IM INTERVIEW

17

REISEN SIE MIT STIL.

STYLE & TRAVEL EQUIPMENT

18

HUCKEPAK ZUM SCHNEEVERGNÜGEN.

TRÄGERSYSTEME UND
PRAKTISCHES ZUBEHÖR



DER WINTER KANN KOMMEN.



20 INSPIRED BY PERFORMANCE.
MERCEDES-BENZ COLLECTION 2021

22 DOWNLOADEN UND DURCHSTARTEN.
MERCEDES ME APPS

24 WIE SIE WEITERE JAHRE
SORGENFREI BLEIBEN.
4-JAHRES-WERTPAKET-ERWEITERUNG

25 GELASSENHEIT ZUM FIXPREIS.
MERCEDES-BENZ SERVICEVERTRÄGE

26 MOBILO GEHT WEITER UND
WEITER UND WEITER ...
MERCEDES-BENZ MOBILO

27 MANCHE SCHÄDEN LASSEN
SICH NICHT VERMEIDEN.
MERCEDES-BENZ REPAIR

Auch wenn es draußen nach Spätsommer aussieht, der Winter rückt unaufhaltsam näher. Und er hat viele Gesichter. Er kann sonnig strahlen, aber auch finster frostig aussehen. In jedem Fall gilt: Egal, was Sie mit Ihrem Mercedes vorhaben, mit einer guten Vorbereitung können Sie der kalten Jahreszeit ganz entspannt entgegenblicken.

Wir bei Mercedes-Benz haben uns bereits auf Sie und Ihr Fahrzeug vorbereitet. Mit attraktiven Winter-Specials sowie einem vielfältigen Wartungs-, Service- und Zubehör-Angebot sorgen wir dafür, dass Sie bei allen Temperaturen sicher unterwegs sein können.

Machen Sie Wintersorgen zu Schnee von gestern und besuchen Sie uns. Wir beraten Sie gerne persönlich.

Ihr Mercedes-Benz Servicepartner



ZUERST DER CHECK. DANN DAS VERGNÜGEN.

Spontan den Neuschnee genießen, die Schlittschuhe einpacken oder durch eine frisch verschneite Winterlandschaft spazieren, so macht Winter Spaß.

Damit das auch für die Ausfahrt mit Ihrem Mercedes gilt, lassen Sie rechtzeitig unseren Winter-Check durchführen. Wir nehmen alle sensiblen Bereiche wie Ölstand, Licht, Reifen und Bremsen unter die Lupe, damit Sie jederzeit sicher losfahren können.

Winter-Check
inkl. Räderwechsel
für nur 72 €

inkl. MwSt., ohne Ersatzteile und Flüssigkeiten

Wir prüfen für Sie:

- Reifendruck und -profil
- Optimale Funktion und Einstellung der Scheinwerfer
- Bremsbeläge bei Scheibenbremsen (optische Prüfung)
- Zustand Unterboden (optische Prüfung)
- Motorölstand
- Dichtheit Kühlsystem (optische Prüfung)
- Scheiben- und Scheinwerferwaschanlage
- Spannung und Zustand des Keilriemens
- Funktion der Hupe
- Zustand der Wischerblätter
- Steinschläge in der Windschutzscheibe



GERNE LAGERN
WIR IHRE
SOMMERRÄDER
EIN – SOLANGE
AUSREICHEND
PLATZ ZUR
VERFÜGUNG STEHT.

Vereinbaren Sie
am besten gleich
online einen
Termin bei Ihrer
Mercedes-Benz
Werkstatt!

> Service-Termin





Jeder Mercedes ist ab Werk mit einer Unterbodenversiegelung ausgerüstet, denn Eis und Salz sind aggressive Gegner, gegen die es sich zu schützen gilt. Allerdings setzen sie auch der besten Versiegelung zu, weshalb wir empfehlen, diese alle paar Jahre erneuern zu lassen. Am besten vor dem Winter, um Unterrostungen und ein Abplatzen des Unterbodenschutzes für weitere zwei Winter wirksam zu vermeiden.

EIS UND SALZ EINEN RIEGEL VORSCHIEBEN.

Die Vorteile einer Unterbodenversiegelung:

- Schutz gegen Wasser, Salz, Straßenschmutz und kleine Steine
- Vorbeugung gegen Unterrosten
- Vermeidung von Abplatzungen
- Deutlicher Werterhalt
- Schutz für weitere 2 Jahre

Unterbodenversiegelung

ab 233 € inkl. MwSt.

TIPP:

Im Rahmen unseres Winter-Checks überprüfen wir den Zustand des Unterbodens und definieren den Handlungsbedarf. Völlig transparent. Nach einer Rundumbesichtigung erstellen wir Ihnen zunächst einen verbindlichen Kostenvoranschlag. Je nach Zustand erhalten Sie bei Ihrem Servicepartner dann eine komplette oder auch nur eine partielle Unterbodenversiegelung.



KALTSTART IN EINEN NEUEN WINTER.

Bei tiefen Temperaturen braucht es für den Kaltstart eine voll funktionstüchtige Hochleistungsbatterie. Original Mercedes-Benz Batterien bieten optimale Kaltstarteigenschaften, damit Sie sich auf zuverlässige Leistung verlassen können.

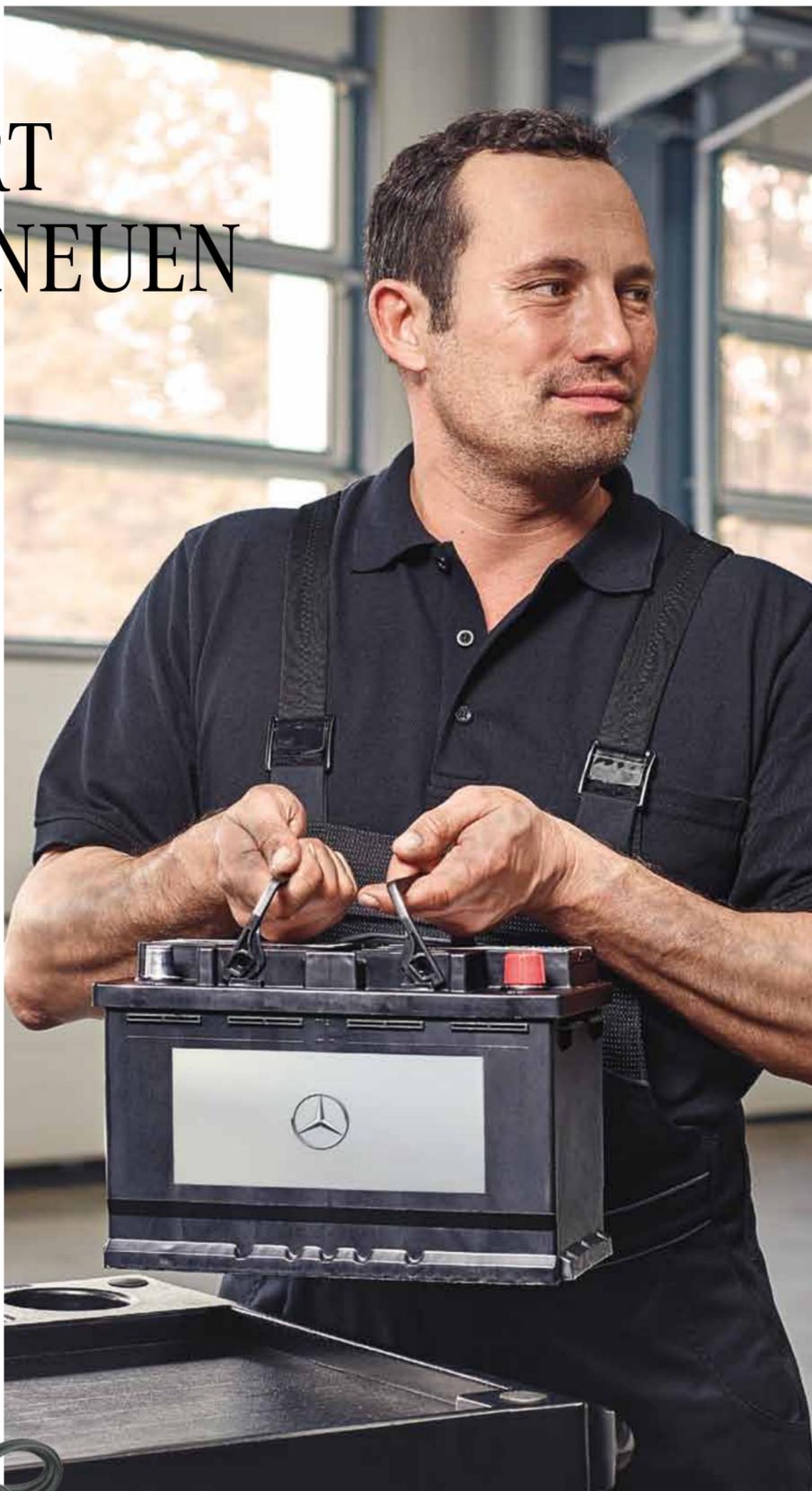
Und auch nach dem Winter müssen Sie sich keine Gedanken machen, denn unsere Batterien sind komplett wartungsfrei und von langer Lebensdauer.

Mercedes-Benz Starterbatterie

280 € / A001 982 80 08 26

Mercedes-Benz Stützbatterie / Zusatzbatterie

154 € / A000 982 96 08 25



Ladegerät mit Ladeerhaltungsfunktion, 5A

Für Bleisäure- und Lithiumbatterien, ECE.
Prüft, lädt und wiederbelebt Ihre Batterie - auch bei völliger Entladung.
Abgestimmt auf die komplexe Elektronik Ihres Fahrzeuges.

125 € / A000 982 30 21

MIT EINEM WISCH MUSS ALLES WEG.



Mercedes-Benz Original-Scheibenwischer „denken mit“.

Die innovative Wartungsanzeige hilft Ihnen, mit einem Blick einen erforderlichen Wischerwechsel zu erkennen: wenn sich die Wartungsanzeige von Schwarz zu Gelb verfärbt hat.



Wartungsanzeige nach Kauf und Montage:

Die Wartungsanzeige besteht aus einem auf dem Wischerblatt aufgeklebten Punkt und einer darüberliegenden Schutzfolie. Nach der Montage der Wischer wird die Schutzfolie entfernt – und die Wartungsanzeige ist aktiviert!

Wartungsanzeige im Einsatz:

Der Wischergummi wird mit der Zeit spröde. Die Reaktion der Wartungsanzeige: Sie verfärbt sich allmählich von Schwarz zu Gelb.

Wartungsanzeige nach 12-15 Monaten:

Je nach äußerlichen Einflüssen wird die Wartungsanzeige früher oder später gelb: Bei gelber Wartungsanzeige sollten die Wischerblätter erneuert werden!

Ein oftmals unterschätztes Sicherheitsfeature sind Scheibenwischerblätter. Sie müssen immer für gute Sicht sorgen. Auch bei Matsch und starkem Schneefall. Daher stellen wir bei Mercedes-Benz höchste Ansprüche an die Qualität unserer Scheibenwischer. Denn bei der Sicherheit gehen wir keine Kompromisse ein.

Mercedes-Benz Original-Wischerblätter

Frontscheibenwischer

A (177)	A177 820 98 00	54 €
CLA (118)	A177 820 98 00	54 €
B (247)	A247 820 05 02	58 €
C (205)	A205 820 45 03	64 €
E (213)	A213 820 36 04	69 €
GLC (253)	A205 820 45 03	64 €
GLE (167)	A167 820 92 01	69 €

Heckscheibenwischer

A (177)	A247 820 67 00	18 €
CLA (118)	A167 820 58 00	16 €
B (247)	A247 820 78 01	16 €
C (205)	A205 820 87 02	17 €
E (213)	A247 820 69 00	16 €
GLC (253)	A253 820 87 00	16 €
GLE (167)	A167 820 58 00	16 €



WinterFit Scheibenwaschkonzentrat, 1 l

- verhindert Schlierenbildung, Düsenvereisung und das Anfrieren des Wischwassers auf der Scheibe
- entfernt schnell und gründlich Verschmutzungen wie Öl, Ruß und Salze
- materialverträglich und frei von Duftstoffen

10 € / A002 986 1471 0911 11

Winterreifen sind in Österreich ab November bei winterlichen Straßenverhältnissen gesetzlich vorgeschrieben. Aus gutem Grund: Dank spezieller Kautschukmischungen und einem besonderen Lamellensystem bieten Winterreifen bei Kälte, Schnee und Eis im Vergleich zu Sommerreifen einen besseren Straßenkontakt und deutlich kürzere Bremswege.

Übrigens ist der Winterreifen in diesen Belangen dem Sommerreifen bereits ab Temperaturen von unter sieben Grad überlegen. Gepaart mit den optisch ansprechenden Leichtmetallfelgen von Mercedes-Benz ergibt sich somit eine unschlagbare Kombination aus Sicherheit und Schönheit für Ihren Mercedes.



SICHERHEIT MIT SCHÖNHEIT VEREINT: WINTER-KOMPLETTRÄDER VON MERCEDES-BENZ.



A-Klasse (177), B-Klasse (247), CLA (C118/X118)

5-Doppelspeichen-Rad
Pirelli W SottoZero 3 MO
205/60 R16 92H

links: Q44014171006E | rechts: Q44014171007E



1.301 €*



A-Klasse (177), B-Klasse (247), CLA (C118/X118)

5-Speichen-Rad
Hankook Winter i*cept evo2 MO
205/55 R17 91H

Q44014311002E



1.450 €*



A-Klasse (177), B-Klasse (247), CLA (C118/X118)

5-Doppelspeichen-Rad
Bridgestone Blizzak LM001 MO
225/45 R18 91H

links: Q44014191090E | rechts: Q44014191091E



1.820 €*



C-Klasse (206)

5-Doppelspeichen-Rad
Goodyear UltraGrip Performance G1 MO
225/50 R17 98H

links: Q44014141076E | rechts: Q44014141077E



1.844 €*



C-Klasse (206)

5-Doppelspeichen-Rad
Pirelli W SottoZero 3 MO
225/45 R18 95H

links: Q44014171490E | rechts: Q44014171491E



2.064 €*



C-Klasse (205)

5-Speichen-Rad
Bridgestone Blizzak LM32 MO
225/50 R17 94H

links: Q44014191116E | rechts: Q44014191117E



1.565 €*



C-Klasse (205) Hybrid

5-Doppelspeichen-Rad
 Michelin Pilot Alpin 5 MO1
 VA: 225/45 R18 95V | HA: 245/40 R18 97V

VA links: Q44014151287E | VA rechts: Q44014151288E



HA links: Q44014151289E | HA rechts: Q44014151290E



2.064 €*



E-Klasse (S213) Hybrid

5-Speichen-Rad
 Pirelli W SottoZero 3 MO
 VA: 245/45 R18 100V | HA: 275/40 R18 103V

VA links: Q44014171368E | VA rechts: Q44014171369E



HA links: Q44014171370E | HA rechts: Q44014171371E



2.256 €*



E-Klasse (213, 238)

6-Speichen-Rad
 Pirelli W SottoZero 3 *MOE
 245/40 R19 98V

links: Q44054171042E | rechts: Q44054171043E



2.664 €*



CLS (C257)

5-Doppelspeichen-Rad
 Pirelli W SottoZero 3 MO
 245/45 R18 100V

links: Q44014171000E | rechts: Q44014171001E



2.117 €*



S-Klasse (222), S-Klasse Coupé (C217)

10-Speichen-Rad
 Continental WinterContact TS 830 P MO
 245/50 R18 104V

Q4401411133E (222, C217) | HA: Q4401411164E (C217)



2.117 €*



S-Klasse (223)

5-Doppelspeichen-Rad
 Bridgestone Blizzak LM001 MO
 255/50 R18 106V

links: Q44014191124E | rechts: Q44014191125E



2.194 €*



EQS (V297)

15-Speichen-Rad
 Bridgestone Blizzak LM005 MO
 235/55 R19 105H

links: Q44014191152E | rechts: Q44014191153E



2.501 €*



AMG GT (X290)

AMG 5-Doppelspeichen-Rad
 Michelin Pilot Alpin 5 MO1
 265/40 R20 104W

links: Q44014151291E | rechts: Q44014151292E



4.344 €*

Eine
 erstklassige
 Wahl.

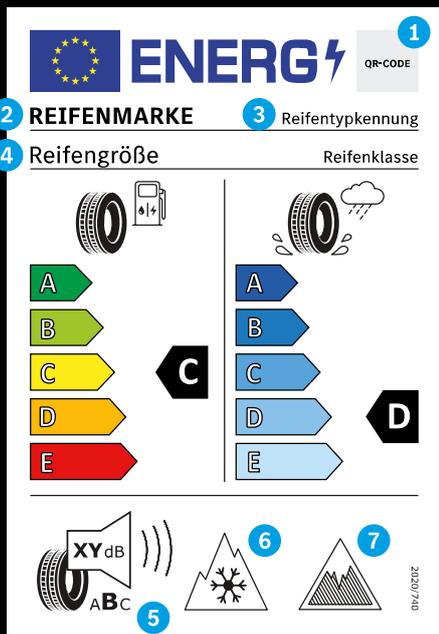
Winterkomplettäder von Mercedes-Benz vereinen viele Vorteile.

- Design und Qualität auf höchstem Niveau.
- Sicherheit, Leistungsfähigkeit, Langlebigkeit und Kostenersparnis.
- Felgen, Reifen und Fahrzeug sind perfekt aufeinander abgestimmt.

NEUES EU-REIFENLABEL

Die seit dem 1. Mai 2021 vorgeschriebene Reifenkennzeichnung ermöglicht Ihnen eine fundierte Entscheidung beim Reifenkauf.

Das EU-Reifenlabel kennzeichnet drei Kriterien: die Kraftstoffeffizienzklasse, die Nasshaftungsklasse und die Klasse des externen Rollgeräuschs. Zudem wird auch das bereits bekannte Schneegriff-Piktogramm (3PMSF) für Winter- und Ganzjahresreifen sowie ein neues Eisgriff-Piktogramm (nur für ausgewählte C1-Reifen) für Winterreifen als Kennzeichnung verwendet.



WAS IST NEU?

- QR-Code (mit Link zur neuen Europäischen Produktdatenbank für Energiekennzeichnung (EPREL))
- Handelsname/ Marke des Lieferanten
- Reifentypkennung (Artikelnummer)
- Reifengröße, Lastindex, Geschwindigkeitsindex, Reifenklasse
- Neue Geräuschklassen-Darstellung: ABC-Darstellung statt Schallwellen
- Schneegriff-Piktogramm: 3PMSF
- Eisgriff-Piktogramm



Kraftstoffeffizienzklasse

Klassen A bis E:
A: geringster Verbrauch
E: höchster Verbrauch



Nasshaftungsklasse

Klassen A bis E:
A: kurzer Bremsweg
E: langer Bremsweg



Klasse des externen Rollgeräuschs

Klassen A bis C:
A: leiser Reifen
B: normaler Reifen
C: lauter Reifen



Schneegriffigkeit

Das Symbol für Schneegriffigkeit kennzeichnet Reifen, die für die Nutzung bei Schnee geeignet sind.



Eisgriffigkeit

Das Symbol für Eisgriffigkeit kennzeichnet Reifen, die die Mindestkennwerte für Eisgriffigkeit erfüllen.

ZEICHENERKLÄRUNG



SL (R232)

AMG 5-Doppelspeichen-Rad
Michelin Pilot Alpin 5 MO1
VA: 265/40 R20 104W | HA: 295/35 R20 105W

VA links: Q44014151301E | VA rechts: Q44014151302E



HA links: Q44014151303E | HA rechts: Q44014151304E



4.810 €*



GLA (H247), GLB (X247)

5-Speichen-Rad
Michelin Pilot Alpin 5 MO
215/65 R17 99H

links: Q44030151072E | rechts: Q44030151073E



1.628 €*



GLA (H247), GLB (X247)

5-Doppelspeichen-Rad
Continental WinterContact TS 850 P MOE
215/60 R18 98H

Q44056111005E



1.973 €*



GLA (H247), GLB (X247)

5-Doppelspeichen-Rad
Bridgestone Blizzak LM001 MO
235/50 R19 99H

links: Q44030191024E | rechts: Q44030191025E



2.213 €*



EQA (H243), EQB (X243)

10-Speichen-Rad
Continental WinterContact TS 850 P MOE
215/60 R18 102T

Q44056111006E



2.031 €*



GLC (X253), GLC Coupé (C253)

10-Speichen-Rad
Pirelli Scorpion Winter MOE
235/55 R19 101H

links: Q44056171002E | rechts: Q44056171003E



2.252 €*



GLC (X253), GLC Coupé (C253)

AMG Vielspeichen-Rad
Dunlop Winter Sport 5 MO
255/45 R20 105V

links: Q44030121030E | rechts: Q44030121031E



4.119 €*



Falsches Schuhwerk kann einen enormen Unterschied ausmachen. Das Gleiche gilt für Reifen.



EQC (N293), GLC F-Cell (N253)

5-Speichen-Rad
Pirelli Scorpion Winter MO
VA: 235/55 R19 101H | HA: 255/50 R19 103H

VA links: Q44030171164E | VA rechts: Q44030171165E



HA links: Q44030171166E | HA rechts: Q44030171167E



2.492 €*



GLE (C/V167)

5-Doppelspeichen-Rad
Michelin Pilot Alpin 5 MO
275/50 R20 113V

VA links: Q44030151060E | VA rechts: Q44030151061E



HA links: Q44030151062E | HA rechts: Q44030151063E



2.876 €*



GLE (C/V167)

5-Speichen-Rad
Pirelli Scorpion Winter MO
VA: 275/45 R21 107V | HA: 315/40 R21 111V

VA links: Q44014171520E | VA rechts: Q44014171521E



HA links: Q44014171522E | HA rechts: Q44014171523E



3.298 €*

KEINE KOMPROMISSE. MERCEDES ORIGINAL (MO) WINTERREIFEN.

Winterreifen sind in der kalten Jahreszeit unverzichtbar. Nicht nur bei Schnee und Eis, sondern auch bei Regen und Temperaturen von unter 7 Grad.

Wussten Sie, dass Winterreifen Ihren Bremsweg um bis zu 50 Prozent, je nach Straßenbeschaffenheit verkürzen können? Das macht bei plötzlichem Bremsen einen großen Unterschied. Mercedes Original (MO) Winterreifen erfüllen die strengsten Sicherheitsanforderungen und werden speziell für Mercedes-Benz entwickelt.

Was macht MO-Reifen so besonders?

Premium-Reifenhersteller entwickeln jeden MO-Reifen nach den höchsten Qualitätsstandards und Anforderungen von Mercedes-Benz. Die Reifen

müssen über 40 definierte Parameter erfüllen, um das entsprechende MO-Gütesiegel zu erhalten. Wenn es um Ihre besonderen Fahrbedürfnisse geht, dann sind MO (Mercedes Original) Reifen aus Mercedes-Benz Sicht die richtige Wahl.

MO-Reifen werden speziell für jedes einzelne Fahrzeugmodell von Mercedes-Benz entwickelt, getestet und angepasst, damit sorgen sie aus unserer Sicht für das beste Zusammenspiel von Fahrzeug, Reifen und Fahrbahn.

Machen Sie in Sachen Sicherheit und Leistung keine Kompromisse. Lassen Sie sich von Ihrem Mercedes-Benz Servicepartner beraten, welche Mercedes Original-Winterreifen sich am besten für Ihr Fahrzeug eignen.

> Mehr erfahren.



GLS (X167)

5-Tripel-Speichen-Rad
Pirelli Scorpion Winter MO
VA: 275/45 R21 107V | HA: 315/40 R21 111V

VA links: Q44014171524E | VA rechts: Q44014171525E



HA links: Q44014171526E | HA rechts: Q44014171527E



3.377 €*



G-Klasse (463 FL)

AMG 5-Doppelspeichen-Rad
Goodyear UltraGrip Performance SUV G1 MO1
275/45 R21 110V

links: Q44014141050E | rechts: Q44014141051E



4.824 €*

Noch mehr Zubehör entdecken!

Das gesamte
Zubehör-Sortiment
können Sie auch
online konfigurieren.

> Mehr erfahren.



Schauen Sie doch
einfach mal auf:
[configurator.mercedes-
benz-accessories.com/de-AT](https://configurator.mercedes-benz-accessories.com/de-AT)

MERCEDES-EQ

MERCEDES-EQ SCHAFFT NEUE MÖGLICHKEITEN FÜR EINE VIELVERSPRECHENDE ZUKUNFT.

MODELLOFFENSIVE VON
MERCEDES-EQ IN 2021 ALS
LEITMOTIV FÜR PROGRESSIVEN
LUXUS UND STATEMENT FÜR
INNOVATION.

Mercedes-EQ bringt den Anspruch einer modernen Kundengeneration an Nachhaltigkeit und Emotionalität mit dem Verlangen nach Innovation in Einklang. Denn die begehrtesten Fahrzeuge zu bauen, bedeutet heute weit mehr als noch vor wenigen Jahren. Eindimensionaler Führungsanspruch allein reicht nicht aus. Vielmehr ist die Transformation zu wirklicher CO₂-Neutralität eine komplexe Kraftanstrengung, die einen völlig neuen Lösungsansatz fordert.

Mit der progressiven Sub-Marke Mercedes-EQ unterstreicht die Mercedes-Benz AG ihren Führungsanspruch auf dem Gebiet der Elektrifizierung und Digitalisierung. Mit einer erweiterten Entwicklungsnetzwerk und zukunftsweisenden Technologieprogrammen setzt Mercedes-EQ Maßstäbe auf dem Weg in ein neues Zeitalter.



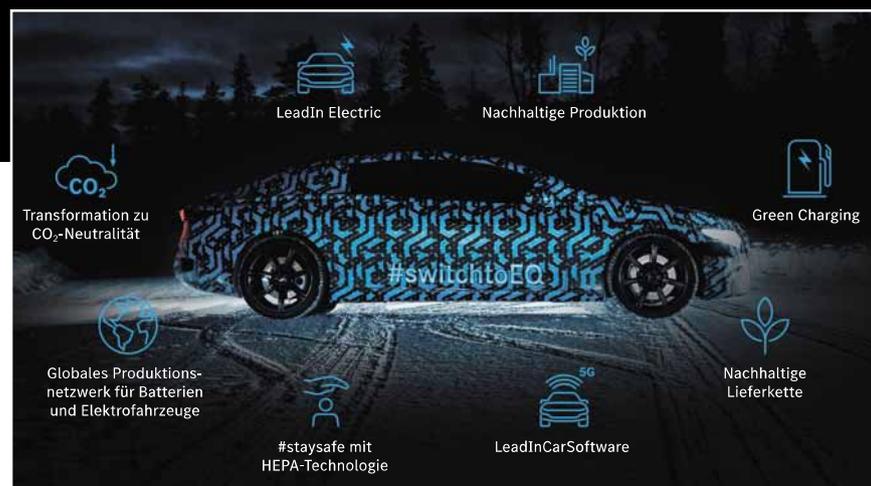
Für manche ist die Transformation denkbar einfach: den Verkehr des Einzelnen von A nach B verbieten und den Automobilbau aufgeben. Doch individuell mobil zu sein, hat weiterhin einen hohen Stellenwert, bedeutet es eben nicht nur Freiheit, sondern auch Sicherheit.

Die Perspektive für Mercedes-EQ ist klar: Wir verstehen die Grenzen unseres Planeten und sorgen für Innovation. Deswegen hat die Mercedes-Benz AG ihre Klimaschutzziele wissenschaftsbasiert von der Science Based Targets Initiative (SBTI) bestätigen lassen.

Damit befindet sich das Unternehmen im Einklang mit den Anforderungen des Übereinkommens von Paris der Weltklimakonferenz.

Um die Ziele zu erreichen, braucht es nachhaltige Produkte. Denn wenn bisher jede Form von Wachstum auch den Ressourcenverbrauch gesteigert hat, liegt genau hier der Lösungsansatz: Das eine muss vom anderen entkoppelt werden. Dabei vertraut Mercedes-EQ auf Instrumente, die im Unternehmen seit jeher Tradition haben: Innovation und Technologie.

BEREIT FÜR DIE HERAUSFORDERUNGEN DER ZUKUNFT.



„**Progressive Luxury**“ begeistert mit innovativen Technologien, intelligenten Digitalkonzepten und nachhaltigen individuellen Mobilitätslösungen.

„**LeadInElectric**“ und „**LeadInCarSoftware**“ kennzeichnen die Ausrichtung der jüngsten Automobilmarke der Mercedes-Benz AG, die mit neuen Lösungsansätzen und dem Technologieprogramm EQXX untermauert wird.

„**Green Charging**“ sorgt mittels hochwertiger Herkunftsnachweise dafür, dass für Mercedes-EQ Kunden an über 175.000 europäischen Ladepunkten über Mercedes me Charge geflossene Lademengen aus erneuerbaren Energien ins Netz eingespeist werden.

Das globale Mercedes-Benz-eigene Produktionsnetzwerk ist flexibel auf den Bau von Elektrofahrzeugen vorbereitet und fertigt 2022 bereits acht Mercedes-EQ Elektromodelle **CO₂-neutral** auf drei Kontinenten.

„**staysafe**“ ist für Mercedes-EQ ein Versprechen. Ein hocheffizienter Schwebstofffilter in der kommenden Elektrolimousine EQS sorgt für eine Innenraumluftgüte in Reinraumqualität.



Stefan Moser, Geschäftsführer der Moser Kfz Handels-GmbH in Feldkirchen

IM GESPRÄCH MIT ...

Seit wann sind Sie für Mercedes-Benz tätig?

Stefan Moser: Ich habe 2011 operativ begonnen. Unser Unternehmen gibt es ja bereits seit 93 Jahren in Kärnten, wobei die ersten Jahrzehnte vor allem den Nutzfahrzeugen gewidmet waren. Seit 2017 haben wir auch den Vertriebsstatus für Cars und Vans, das freut mich persönlich sehr. Ich habe schon während meiner Schulzeit und im Studium in unserem Familienunternehmen mitgearbeitet. Nach meinem Studium in Graz wollte ich aber auch noch was anderes sehen und darum bin ich vor dem operativen Einstieg noch in zwei anderen Unternehmen tätig gewesen.

Thomas Mühllechner: Am 1. September 2010 habe ich bei Pappas in Salzburg meine Lehre begonnen. 2015 bin ich in die AMG Abteilung gewechselt und ab 2016 war ich deren stellvertretender Leiter. Seit Dezember 2019 bin ich Kundendienstberater.

Was macht Ihnen in Ihrer Arbeit am meisten Spaß?

Stefan Moser: Mir wurde die Liebe zu Autos ja quasi in die Wiege gelegt: Schon als kleiner Bub hatte ich diese Leidenschaft. Für Mercedes zu arbeiten ist einfach top. Ich seh mich dabei als Dienstleister für die Mobilität meiner Kunden und das macht richtig Spaß. Noch dazu mit so einem super Team wie wir das haben.

Thomas Mühllechner: Am meisten Spaß macht es mir,

wenn ich sehe, dass die Kunden unser Autohaus zufrieden verlassen. Wir haben einfach sehr kompetente MitarbeiterInnen bei uns und können somit wirklich sehr, sehr guten Service anbieten.

Welche Vorteile haben Kunden, wenn sie Service und Reparaturen in einer Mercedes-Benz Werkstatt machen lassen?

Stefan Moser: Bestens geschulte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und die extrem hohe Qualität unserer Ersatzteile: Darin spiegeln sich unsere Ansprüche an Sicherheit und Qualität.

Thomas Mühllechner: Wir haben qualifizierte Mechaniker, die nur an bestimmten Modelle arbeiten. Damit ist sichergestellt, dass wirklich das beste Know-how für den Kunden einfließt. Wir haben einfach einen anderen Blick auf einen Mercedes, weil wir ja fast ausschließlich auf Mercedes arbeiten. Als weiteren Vorteil sehe ich vor allem die Mobilitätsgarantie und unser Service, den wir rund um einen Werkstattaufenthalt bieten. So haben wir z. B. ein eigenes Café und wir waschen alle Fahrzeuge in unserer eigenen Waschstraße.

Die Zukunft ist digital. Bei Mercedes-Benz bereits die Gegenwart: Warum empfehlen Sie die Mercedes me App?

Stefan Moser: Die App bietet extrem viele Komfortfunktionen. Ich kann die Standheizung vom Handy aus steuern,

die Türen und Fenster schließen oder auch mein Fahrzeug suchen, falls ich nicht mehr genau weiß, wo es steht ... Das sind nur ein paar Funktionen von sehr vielen. Eines der wichtigsten Dinge aber: Ich spare mir Zeit. So werden Service-Termine über die App direkt vereinbart oder im Falle eines Unfalls, meldet die App das sofort. Das geht schnell und sorgt für Sicherheit.

Thomas Mühllechner: Am tollsten finde ich, dass ich das nächste Service über Mercedes me ausmachen kann. Die App ist einfach und benutzerfreundlich, damit spart man sich viel Zeit und sie gibt auch Sicherheit. Denn wer hat nicht schon einmal überlegt, ob er sein Auto wirklich zugesperrt hat. Über die App sieht man das und kann es im Fall der Fälle nachholen.

Und wenn Sie nicht gerade im Betrieb stehen, was machen Sie dann?

Stefan Moser: Am liebsten verbringe ich Zeit mit meiner Familie. Ich habe zwei Kinder im Alter von vier und sechs Jahren und bin gerne mit ihnen und meiner Frau in der Natur. Und ab und zu bleibt auch noch Zeit für meine sportlichen Leidenschaften wie Skifahren, Tennisspielen oder Kajakfahren.

Thomas Mühllechner: Ich würde sagen, ich bin ein sehr sportlicher Typ. Von Crossfit bis Eishockey ist da ziemlich viel dabei ...



Thomas Mühllechner, Kundendienstberater bei Pappas Salzburg



REISEN SIE MIT STIL.

Style & Travel Produkte sind genau so flexibel, wie Sie es auf Reisen benötigen. Praktische Reiseaccessoires wie Kleiderbügel, Tablet PC Halter oder Taschenhaken werden mit einem Klick am Basisträger befestigt und eröffnen Ihnen eine noch komfortablere und stilvollere Welt des Reisens. Noch dazu besonders sicher dank umfangreicher Sicherheitstests, die weit über herkömmliche Produktanforderungen hinausgehen.

Halter für Tablet PC* (Kopfstütze), Style & Travel Equipment

Stufenlos einstellbarer Halter für gängige Tablet-Modelle von Apple und Samsung. Horizontal und vertikal verwendbar via 360°-Drehung. Vertikal kippbar zur optimalen Positionierung für Benutzer unterschiedlicher Körpergröße. Einfache Anbringung an der Kopfstütze.

76 € / A000 827 20 00

Nur verwendbar in Fahrzeugen mit Vorrüstung „Entertainment & Komfort“ (Code 866) und in Verbindung mit einer separat erhältlichen Mercedes-Benz Schutzhülle.



Basisträger, Style & Travel Equipment

32 € / A000 810 33 00

[Mehr erfahren.](#)



Kleiderbügel*, Style & Travel Equipment

Faltenfrei ankommen mit dem ebenso eleganten wie praktischen Kleiderbügel. Zur einfachen Montage an der Fahrer- bzw. Beifahrer-Kopfstütze.

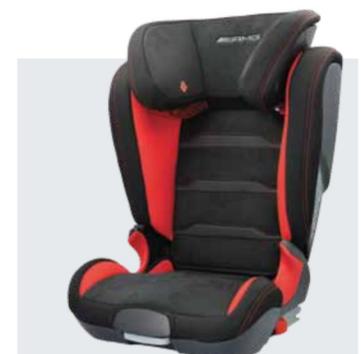
89 € / A000 810 34 00



Taschenhaken*, Style & Travel Equipment

Die Kopfstützelemente können einfach angeschlossen und entfernt werden. Das modulare System basiert auf einem Basisträger, dieser kann durch das Produkt Ihrer Wahl - Kleiderbügel, Taschenhaken oder Klappstisch - erweitert werden.

35 € / A000 814 00 00



AMG KIDFIX XP, mit ISOFIX

Für Kinder von ca. 3,5 bis 12 Jahren (15 bis 36 kg Körpergewicht) geeignet und mit ISOFIX-Anbindung ausgestattet. Abnehmbarer und waschbarer Bezug.

510 € / A000 970 33 02

* Der Basisträger (A000 810 33 00) ist ein für die Montage zwingend benötigtes Zusatzteil!

HUCKEPACK ZUM SCHNEEVERGNÜGEN.

Für einen Winterurlaub in den Bergen benötigt man viel Equipment: Skier, Snowboards, Sport- und Winterschuhe, Jacken und Mäntel. Da tut zusätzlicher Stauraum gut, besonders wenn es sich um Sachen handelt, die nass transportiert werden müssen. Mercedes-Benz bietet maßgeschneiderte Trägersysteme und praktische Zubehörartikel, die passgenau auf Ihr Fahrzeug und Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Lassen Sie sich von uns beraten!



Relingträger

Multifunktionaler Aluminiumträger mit neuentwickeltem aerodynamischen Profil aus dem Flugzeugdesign, das Windgeräusche spürbar reduziert und perfekt zu Ihrem Mercedes-Benz passt. Crashtest-geprüft. Abschließbar.

315 € / A253 890 05 93



Zick-Zack-Ladekantenschutz

Schwarz. Kunststoff. Aufklappbar. Baureihenübergreifend einsetzbar. Anbindung an Lastösen, Wendematte oder Dachbox möglich. Platzsparend verstaubar. Leicht zu reinigen.

47 € / A253 693 20 00



Staubbox

Schwarz. Sicherer Halt für kipp- oder rutschgefährdete Gegenstände. Trennbar in zwei Bereiche, durch Rippenstruktur im Boden mit der Mercedes-Benz Kofferraumwanne kombinierbar.

89 € / A000 814 04 00



Kofferraumwanne, hoch

Hoher umlaufender Rand. Aus flexiblem, schlagfestem Kunststoff. Lebensmittelrecht.

184 € / A253 814 04 00



Schneekette, RUD-matic, ohne Greifstege

Komfort-Schneekette zur Schnellmontage. Beste Testergebnisse in den Bereichen Traktion, Bremsweg, Laufruhe, Seitenführung und Haltbarkeit.

350 € / B6 755 0026

Mercedes-AMG Dachbox

Das innovative aerodynamisch durchdachte Design der Mercedes-AMG Dachbox vereint Sportlichkeit und Exklusivität.

Eine einfache Montage wird durch ein Schnellspannsystem ermöglicht. Volumen ca. 410 Liter.

Maximale Zuladung 70 kg.

Die Dachbox ist für alle Mercedes-Benz Grund- und Relingträger freigegeben. Bitte beachten Sie hierbei die zulässige Dachlast Ihres Fahrzeuges.

1.836 € / A000 840 09 00



Allwettermatten Dynamic Squares, Fahrer-/Beifahrermatte, 2-teilig

Aus robustem, abwaschbarem Kunststoff für höchste Beanspruchungen. Neues dreidimensionales Design mit vertieften und erhabenen Bereichen und erhöhtem Rand.

71 € / A177 680 79 02 9G33



Mercedes-Benz Dachbox 450, beidseitig öffnend

Mercedes-Benz Dachbox 450. Volumen ca. 450 Liter. Maximale Zuladung 75 kg. Griffleiste zum leichteren Öffnen und Schließen.

Bitte beachten Sie hierbei die zulässige Dachlast Ihres Fahrzeuges.

696 € / A000 840 12 00

INSPIRED BY PERFORMANCE.

MERCEDES-BENZ COLLECTION 2021.



1 AMG WESTE DAMEN

Selenitgrau/rot/weiß. Oberstoff Softshell
100 % Polyester, Body 100 % Nylon mit
Polyurethan-Beschichtung, Taftfutter und
leichte Wattierung 100 % Polyester.
Winddicht. Wärmend. Abtrennbare Kapuze.
Wasserfester Reißverschluss. Hochschließender
Kragen mit Kinnschutz. Diverse Taschen.
Slim Fit. Größen XS-XL.

177 € / B6 695 8563-8567

2 AMG ROLL-TOP RUCKSACK

Schwarz. Außenmaterial 70 % PVC/30 % PES,
Futter 100 % PES. Wasserabweisend. Daypack
erweiterbar. Innenfach für Laptop und iPad.
Reißverschluss im Hauptfach. Beidseitiges
elastisches Getränkefach. Aufgesetzte Reißver-
schlussstasche vorne. Gepolsterte Schulterriemen
mit Brustgurt. Gepolstertes Rückenteil.
Maße ca. 30 x 17 x 50 cm.
Volumen ca. 25 l.

221 € / B6 695 6785

3 MERCEDES-BENZ BLUETOOTH® KOPFHÖRER

Schwarz/silberfarben. Kunststoff.
Ein USB-Anschluss (USB Typ C).
Lithium-Ionen-Akku. An- und Ausschalter.
Mit USB-Typ-C- auf USB-Typ-A-Ladekabel.

294 € / A223 820 99 03

4 AMG LEDERHANDSCHUHE HERREN

Schwarz. 100 % Lammnappaleder.
Perforierte Einsätze und Kontrast-Absteppungen
in Silbergrau. Weitenverstellbares
Lederband mit Klettverschluss.
Made for Mercedes-AMG by Heinz Bauer
Manufakt.
Größen 8 / 8,5 / 9 / 9,5.

177 € / B6 695 5777-5780

5 AMG STRICKMÜTZE

Schwarz. 100 % Baumwolle. Umschlag.
Gestricktes weißes AMG Logo.

33 € / B6 695 9208

6 AMG SWEATHOODIE

Unisex. 80 % Polyester/15 % Viskose/
5 % Elasthan. Gefütterte Kapuze.
Bündchen und Saum in 1 x 1-Rippe.
Slim Fit. Eingewebtes weißes AMG
Logo auf Nackenband.
Weißer AMG Logoprint auf Ärmeln.
Weißer AMG 3D-Logodruck im Brust-
bereich. Größen XS-XXXL.

144 € / B6 695 9303-9309

7 GOLF-SCHIRM

Fiberglas/Kunststoff/Polyester.
Handöffner. Sicherheitsschieber.
„Windproof“-Ausführung.
Wasser- und schmutzabweisende
Spezialbeschichtung. Passendes Futteral.
Durchmesser geöffnet ca. 130 cm.
Länge geschlossen ca. 100 cm.

77 € / B6 695 8963

8 AMG SCHLÜSSELANHÄNGER MIT BELEUCHTUNG

Carbon. Edelstahl/Carbon/Kunststoff.
Lichtfunktion. Verschluss mit drei
Minispaltringen zum schnellen
Wechseln/Entnehmen einzelner
Schlüssel. AMG Logo auf Rückseite.

92 € / B6 695 5215

9 AMG CAP

Schwarz/weiß. 100 % Baumwolle.
5-Panel-Baseball-Cap. Gummierter
weißer 3D-AMG Logodruck.
Rote Innenbänder mit weißem AMG
Logodruck. Größenverstellbar.

33 € / B6 695 9210

10 AMG WEEKENDER

Schwarz. Obermaterial 100 % Rindleder
mit original Sitzmusterabsteppung
auf Ledermittelteil, Futter 100 % Poly-
ester. Großes Hauptfach. Tragegriffe.
Gepolsterter Schultergurt. Futter mit
AMG Logorapport. Maße ca. 50 x 30 x
28,5 cm. Volumen ca. 40 l.

614 € / B6 695 8984

11 AUTOMATIKCHRONOGRAPH HERREN, BUSINESS

Edelstahlgehäuse. Saphirglas.
Edelstahlband mit hochwertiger
Faltschließe. Datumsanzeige und
Leuchtzeiger. Wasserdicht bis 5 ATM.
Durchmesser 42,5 mm. Automatik-
Chronographenuhrwerk Sellita SW 500
mit Stoppfunktion. Swiss made.

1.715 € / B6 695 6017

1



2



3



4



5



6



8



11



7



10



9





Mercedes *me*

Jetzt die nächste Generation der Mercedes me Apps nutzen.

DOWNLOADEN UND DURCHSTARTEN.

**Einfach. Intelligent.
Für Sie gemacht:
die Mercedes me Apps.**

Die digitalen Dienste und Services von Mercedes me bieten clevere Lösungen für Ihre privaten und beruflichen Fahrten. So erleben Sie Ihren Mercedes neu und profitieren im Alltag und auf Langstrecken von einem deutlichen Plus an Komfort, Fahrspaß und Unterstützung.

Die Reichweite checken. Einen Parkplatz finden. Türen und Schiebedach verschließen. Einen Servicetermin organisieren. Immer die neuesten digitalen Produkte nutzen: All dies liegt in Ihrer Hand, so einfach und so praktisch.

Clever verbunden mit Ihrem Mercedes.

Um die intelligenten Services von Mercedes me nutzen zu können, installieren Sie einfach die drei aufeinander abgestimmten Mercedes me Apps. Diese wurden neu konzipiert, ersetzen die bisherige App und bieten mehr Funktionen und Übersicht. Dank intuitiver Benutzerführung können Sie bequem zwischen den einzelnen Anwendungen wechseln. So haben Sie Ihren Mercedes mit Ihrem Smartphone jederzeit dabei – und alles im Blick.

Alle Mercedes me Apps finden Sie gratis im Apple Store und bei Google Play.



Mercedes me App

Schon vor dem Start den Fahrzeugstatus prüfen oder nochmals Standort, Reifendruck¹ und Reichweite checken – ein Blick auf die App genügt. Außerdem: Programmieren Sie Ihre Standheizung, übermitteln Sie Adressen für Ihre Routenplanung² und bedienen Sie Türverriegelung, Fenster² sowie Schiebedach² komfortabel aus der Ferne. Bei Elektrofahrzeugen zeigt die App die Reichweite an und weist Ihnen den Weg zur nächstgelegenen Ladestation.



Mercedes me Service App

Wartungstermine online buchen, bei Bedarf ein Ersatzfahrzeug besorgen, individuelle Angebote erstellen lassen – kein Problem für die Service App. Sie möchten kleinere Handgriffe am Fahrzeug selbst vornehmen? Erklär-Videos zeigen Ihnen anschaulich, wie es geht. Kurzum: Hilfe in vielen Lebenslagen und die bequemste Art, mit einem Servicepartner in Ihrer Nähe in Kontakt zu bleiben.



Mercedes me Store App

Im Mercedes me Store können Sie zu den Basisdiensten weitere attraktive Services auf Wunsch dazubuchen³ – online oder über die Mercedes me Store App. Finden Sie passende Produkte für Ihr Modell, bezahlen Sie bequem online und managen Sie Laufzeiten und Updates. Besonders wenn Sie Ihren Mercedes schon länger fahren, finden Sie hier immer wieder neue, spannende Features.

¹ Reifendruck beim letzten Abstellen.

² Nur bei bestimmten Fahrzeugmodellen bzw. -ausstattungen.

³ Optionale Zusatzdienste, die im Mercedes me Store gegen Aufpreis erhältlich sind und jederzeit online nachgerüstet werden können.



Einmalige Registrierung, viele Vorteile: die Mercedes me ID.

Eine einmalige Anmeldung genügt, um die vielfältigen Leistungen von Mercedes me nutzen zu können. Mit der Mercedes me ID haben Sie künftig Zugang zur Welt von Mercedes-Benz und können sich bei Kontaktaufnahme jederzeit on- und offline identifizieren.

So registrieren Sie sich:

- 1 Laden Sie die Apps herunter und registrieren Sie sich für Ihren persönlichen Mercedes me Account.
- 2 Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail. Mit der darin enthaltenen PIN können Sie sich einloggen. Mit jedem Login wird eine neue PIN generiert.
- 3 Zuletzt muss nur noch Ihr Account mit Ihrem Fahrzeug verknüpft werden. Dafür nutzen Sie bitte die Online-Authentifizierung oder Sie besuchen einfach Ihren örtlichen Mercedes-Benz Partner.

Wenn Sie bereits eine Mercedes me ID mit Ihrer Mailadresse oder Mobilfunknummer angelegt haben, können Sie sich nach Download der Apps mit Ihrer ID wie gewohnt anmelden.

WIE SIE WEITERE JAHRE SORGENFREI BLEIBEN.

Ist es nicht beruhigend zu wissen, dass Sie das kostenlose und serienmäßige 4-Jahres-Wertpaket von Mercedes-Benz vor unerwarteten Reparaturkosten schützt?



Dieses gute Gefühl können Sie während der Laufzeit des 4-Jahres-Wertpakets verlängern – einmalig auf bis zu 7 Jahre oder max. 200.000 km ab Erstzulassung.

Mit der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung bieten wir Ihnen eine attraktive Baugruppengarantie* ohne Selbstbehalt zu einem planbaren Fixpreis. Auch dann, wenn Sie Ihren

Mercedes gebraucht gekauft haben und dieser mit dem 4-Jahres-Wertpaket ausgestattet ist.

Eine Kostenübersicht zeigt die folgende Tabelle, die genauen Details des Deckungsumfanges finden Sie in den Garantiebedingungen der Mercedes-Benz 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung.

Preise für Mercedes-Benz Pkw A-Klasse, B-Klasse, CLA, GLA und GLB

Max. km-Leistung	120.000 km	140.000 km	160.000 km	180.000 km	200.000 km
1. – 4. Betriebsjahr	€ 0,-	€ 250,-	€ 310,-	€ 415,-	€ 550,-
5. Betriebsjahr	€ 250,-	€ 525,-	€ 625,-	€ 835,-	€ 1.095,-
6. Betriebsjahr	€ 525,-	€ 780,-	€ 930,-	€ 1.225,-	€ 1.580,-
7. Betriebsjahr	€ 780,-	€ 1.050,-	€ 1.265,-	€ 1.580,-	€ 2.100,-

Preise für Mercedes-Benz Pkw C-Klasse, CLS, E-Klasse, GLC, GLK, SLC und SLK

Max. km-Leistung	120.000 km	140.000 km	160.000 km	180.000 km	200.000 km
1. – 4. Betriebsjahr	€ 0,-	€ 385,-	€ 460,-	€ 635,-	€ 815,-
5. Betriebsjahr	€ 385,-	€ 770,-	€ 935,-	€ 1.230,-	€ 1.565,-
6. Betriebsjahr	€ 770,-	€ 1.125,-	€ 1.385,-	€ 1.760,-	€ 2.315,-
7. Betriebsjahr	€ 1.155,-	€ 1.560,-	€ 1.850,-	€ 2.250,-	€ 2.910,-

Preise für Mercedes-Benz Pkw CL, G-Klasse, GL, GLE, GLS, M-Klasse, S-Klasse, SL, SLS und AMG-Fahrzeuge

Max. km-Leistung	120.000 km	140.000 km	160.000 km	180.000 km	200.000 km
1. – 4. Betriebsjahr	€ 0,-	€ 555,-	€ 640,-	€ 820,-	€ 1.230,-
5. Betriebsjahr	€ 555,-	€ 1.100,-	€ 1.230,-	€ 1.550,-	€ 2.255,-
6. Betriebsjahr	€ 1.125,-	€ 1.625,-	€ 1.945,-	€ 2.270,-	€ 3.190,-
7. Betriebsjahr	€ 1.800,-	€ 2.250,-	€ 2.560,-	€ 2.965,-	€ 4.180,-

* Gemäß den allgemeinen Bedingungen der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung, ausgenommen Unfall- und Gewaltschäden.

Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Prämien. Preise gültig bis 31.12.2021.

Die 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung gilt nicht für Taxis und Mietwagen.

Gilt für Neu- und Gebrauchtfahrzeuge bis max. 7 Jahre bzw. bis max. 200.000 km, die mit dem 4-Jahres-Wertpaket ausgestattet sind.

Alle Preise inkl. 20 % MwSt.

> Mehr erfahren.





GELASSENHEIT ZUM FIXPREIS.

Mercedes-Benz
Service-Pakete:
Für jeden Anspruch
die passende Lösung.



Sorgen Sie dafür, dass Ihr Mercedes-Benz bei Service und Wartung in den besten Händen bleibt. Mit den Mercedes-Benz Service-Paketen wählen Sie Ihr passendes Angebot und erhalten etwas besonders Wertvolles dazu: ein großes Stück Gelassenheit. Denn unsere Service-Pakete bieten Ihnen Kostensicherheit und Planbarkeit – und sorgen gleichzeitig für den Werterhalt Ihres Fahrzeugs. So profitieren Sie von der hervorragenden Service-Qualität einer Mercedes-Benz Fachwerkstätte und stellen sicher, dass ausschließlich Original-Teile zum Einsatz kommen.

Mercedes-Benz ServiceCare.

Mit Mercedes-Benz ServiceCare planen Sie die Wartung Ihres Fahrzeugs im Voraus. Damit decken Sie durch eine fixe monatliche Rate die Kosten von bis zu vier regulären Service-Terminen ab oder Sie entscheiden sich für eine Einmalzahlung vorab. Mercedes-Benz ServiceCare umfasst alle Wartungsarbeiten gemäß Mercedes-Benz Vorgaben und den Einsatz von Mercedes-Benz Original-Teilen. Das bedeutet für Sie volle Kostenkontrolle.

Preisbeispiel für GLC:

2 Wartungen/24 Monate
Monatsrate € 50,- inkl. MwSt.

	Wartung	Reparatur	Verschleiß
	✓	–	–

Mercedes-Benz CompleteCare.

Genießen Sie das Gefühl, rundum sorgenfrei unterwegs zu sein – mit Mercedes-Benz CompleteCare. Unser Full-Service-Vertrag deckt mit einer monatlichen Rate alle Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten inklusive Verschleißteilen und den Einsatz von Mercedes-Benz Original-Teilen ab. Planen Sie Ihren Service im Voraus und erfreuen Sie sich an Ihrem Fahrzeug – ohne unerwartete Service-Kosten und Werkstattrechnungen.

Preisbeispiel für GLB:

Laufzeit: 48 Monate/Laufleistung: 10.000 km p.a.
Monatsrate € 61,- inkl. MwSt.

	Wartung	Reparatur	Verschleiß
	✓	✓	✓

MOBILO GEHT WEITER UND WEITER UND WEITER ...



Schnelle Hilfe vor Ort – kostenlos und rund um die Uhr.

Die Mobilitätslösung Mobilo ist bei jedem Mercedes-Benz Pkw serienmäßig und wird nach jedem Service bei Mercedes-Benz kostenlos erneuert – und das bis zu 30 Jahre lang.

Unsere Mobilo-Experten sorgen europaweit dafür, dass Sie immer weiterkommen. Egal ob bei einer Panne, bei einem Unfall, einem kleinen Missgeschick oder Vandalismus. Entweder mit einem Ersatzfahrzeug oder per Flugzeug. Oder durch das Organisieren der Reparatur vor Ort. Und wenn Sie entspannt auf die Reparatur Ihres Fahrzeugs warten möchten, bezahlen wir Ihnen sogar ein Hotelzimmer.

DIE MOBILITÄTSLEISTUNGEN IM ÜBERBLICK:



An- und Abfahrt des Technikers:
Übernahme der Kosten für die Fahrt
zum Pannort.



Ersatzfahrzeug:
für die Dauer der Reparatur,
bis zu 3 Werktage.



Hilfe vor Ort:
Kleinreparaturen werden sofort
erledigt.



Flugzeug/Bahn:
kostenlose Weiterreise für alle
Mitreisenden.



Abschleppen:
zum nächstgelegenen
Mercedes-Benz Servicepartner.



Hotel:
Übernachtung für Sie und alle
Mitreisenden, bis zu 3 Werktage.



Taxi, Fahrservice und öffentliche
Verkehrsmittel: als kurzfristige
Lösung für Ihre Mobilität.



Fahrzeuggückführung:
zum Mercedes-Benz Service-
partner in Ihrem Heimatort.



Fahrzeug-Bringservice:
zu Ihnen in einem Umkreis von
50 km.



Organisatorische Hilfe:
zum Beispiel bei Rechtsfragen oder
Sprachproblemen im Ausland.

Weitere Infos erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Servicepartner.

Ein Anruf. Ein Team.
Alles geregelt.

Wir sind zur Stelle, wenn es drauf
ankommt, und sorgen dafür, dass
Sie und Ihr Mercedes-Benz schnell
wieder mobil sind.

Oder einfach gesagt:

+43 1 50 222 1 777
und alles wird gut.

- Wir tun alles dafür, dass Sie schnell ans Ziel kommen – mit unserem umfangreichen Leistungsangebot.
- Wir organisieren die denkbar beste Reparatur Ihres Fahrzeugs direkt vor Ort oder bei einem Mercedes-Benz Servicepartner.
- Wir kümmern uns um die komplette Schadensabwicklung von der Organisation eines Abschleppdienstes bis hin zu organisatorischer Hilfe, z.B. bei Sprachproblemen im Ausland.



Photographer: Christopher Busch | #MBSocialCar

MANCHE SCHÄDEN LASSEN SICH NICHT VERMEIDEN.

Aber wir lassen sie wieder verschwinden.



Mercedes-Benz SmallRepair

Manche Hindernisse lassen sich leider nicht aus dem Weg räumen, wohl aber ihre Spuren auf dem Fahrzeug.

Mit Hilfe von Mercedes-Benz SmallRepair werden äußerliche Schadstellen lokal behandelt und nach dem Vorbild der Originalstruktur und -farbe aufgearbeitet – ohne ganze Fahrzeugteile der Karosserie ersetzen oder komplett neu lackieren zu müssen.

Mercedes-Benz Unfallreparaturen

Ob bei Karosserieschäden, Lackarbeiten oder dem Ersatz von Fahrzeugteilen – wenn eine Unfallreparatur notwendig ist, kommen Sie am besten zur Mercedes-Benz Fachwerkstatt. Hier ist Ihr Fahrzeug in den Händen von Spezialisten, die täglich mit den komplexen Fahrzeugen und den ultrahochfesten Stahlkarosserien eines Mercedes-Benz arbeiten – und daher auch bestens mit Ihrem Mercedes-Benz vertraut sind. Außerdem können Sie sich darauf verlassen, dass Ihr Servicepartner Mercedes-Benz Original-Teile nach Herstellervorgaben verwendet. So trägt die Mercedes-Benz Unfallreparatur zum Werterhalt Ihres Fahrzeugs bei und sorgt dafür, dass sämtliche Garantieleistungen in vollem Umfang erhalten bleiben.

Mercedes-Benz Repair

00800 9 777 7777

24/7 erreichbar

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken jederzeit und unentgeltlich zu widersprechen. Dazu wenden Sie sich bitte an die unten angeführten Kontaktdaten.

Alle Angebote sind bis 31.12.2021 gültig, solange der Vorrat reicht. Konstruktions- oder Formänderungen, Abweichungen im Farbton sowie Änderungen des Liefer- oder Leistungsumfangs seitens des Herstellers bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen des Verkäufers für den Käufer zumutbar sind. Die Abbildungen können Zubehör, Sonderausstattungen oder sonstige Umfänge enthalten, die nicht zum serienmäßigen Liefer- oder Leistungsumfang gehören. Nicht alle Produkte sind für jedes Fahrzeugmodell erhältlich. Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Druck: Samson Druck, 5581 St. Margarethen

Mercedes-Benz Österreich GmbH
5301 Eugendorf, Mercedes-Benz Platz 1

www.mercedes-benz.at